

Kontakta oss

Ring oss under kontorstid på **020-234 000** eller mejla dygnet runt på care@prime.se

www.primese.se

Karof Kommunikation AB



Ett rikt och självständigt liv!

Vårdvalet – nu väljer du själv

Numera kan alla svenskar själva välja vem som ska ge personlig assistans, hemtjänst samt ledsagning och avlösning. Genom det så kallade Vårdvalet kan du själv välja den leverantör som just du behöver så att du kan leva ditt liv som du vill.

I den här foldern berättar vi mer om vilka valmöjligheter som finns och om Prime Cares tjänster och värderingar för en god personlig assistans.

Läs mer på följande sidor!



Personlig assistans

Hemtjänst

Ledsagning

Avlösning

Fördelar med att anlita Prime Care:

- Lång erfarenhet inom vård och omsorg
- Trygghet genom vår samlade kunskap och kompetens
- Egen jour som är bemannad från 07.00 till 21.30. Det ger trygghet både till patienter och anhöriga.
- Väl utvecklade kvalitetssystem för att säkerställa vår kvalitet
- Som kund har du alltid en egen kontaktperson
- Stort personligt engagemang och delaktighet
- Tillgänglighet, närhet och engagemang
- Många nöjda kunder och anhöriga över hela Sverige
- Med Prime Care så är du och dina anhöriga i trygga händer. Kontakta oss!

Du når oss på följande adresser:

Prime | Stockholm • Box 10119, Arenavägen 47, 121 28 Stockholm • Tel 08-470 70 00 • Fax 08-470 70 98
Prime | Göteborg • Kronhusgatan 11, 411 05 Göteborg • Tel 031-724 43 45
Prime | Malmö • Kärleksgatan 2A, 211 45 Malmö • Tel 040-35 48 68
Prime | Västerås • Linslagarvärd 1, 721 30 Västerås • Tel 021-470 22 90 • Fax 021-470 22 93

Prime är ett auktoriserat vårdföretag som förmedlar rätt kompetens till företag och organisationer. Vi erbjuder effektiva lösningar för bemanning, rekrytering och outsourcing inom vård och ekonomi, kontor, IT, försäljning, marknads, HR/Person och logistik/teknik. Primess huvudkontor är beläget i Stockholm. Övriga kontor finns i Västerås, Göteborg och Malmö. Antalet medarbetare uppgår till ca 550 personer.



www.primese.se



Personlig assistans – en service för dig som behöver extra stöd

Människor som har funktionsnedsättningar som gör att de inte fullt ut klarar sin vardag helt på egen hand har ofta rätt till personlig assistans. Med personlig assistans får du service under hela eller delar av dagen. Tjänsten utformas helt efter dina specifika behov och önskemål.

Rätten till personlig assistans regleras i lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS, och i lagen om assistansersättning, LASS. Du kan vända dig direkt till din kommun eller försäkringskassa för att göra en ansökan om personlig assistans.

Du som får rätt till personlig assistans har – genom Vårdvalet – möjlighet att själv välja vem som ska ge dig service. Genom att själv välja assistansanordnare (dvs. leverantör av tjänsten) kan du påverka både innehållet och utförningen av din personliga assistans utifrån dina behov och krav. Du som redan har valt en assistansanordnare har alltid rätt att byta leverantör om du inte är nöjd.

Kontakta oss på Prime Care om du vill ha mer information om dina möjligheter att få personlig assistans eller om du vill byta vårdgivare.

Hemtjänst

Genom Vårdvalet kan du och dina anhöriga välja utförare även av hemtjänst.

Prime Care är en stabil och erfaren vårdgivare som sedan många år har avtal med ett stort antal kommuner för hemtjänst. För oss är det alltid du – kunden – som vi sätter i främsta rummet.

Det är en självklarhet att du ska känna dig säkert och trygg och att vår erfarna personal ger dig den service som du har rätt till.

Kontakta oss på Prime Care om du vill veta mer om de tjänster som vi erbjuder inom hemtjänst eller om du vill byta vårdgivare.



Ledsagning och Avlösning

Ledsagning är en service för dig som på grund av din funktionsnedsättning behöver assistans för att delta i olika aktiviteter. Syftet är att göra det möjligt att leva ett rikt liv. Exempelvis träffa vänner, delta i kultur- och föreningsliv eller utöva andra sport- och fritidsaktiviteter.

Avlösning är en service som innebär att den som stöttar en anhörig eller närstående i hemmet får avlösning. En person övertar helt enkelt tillfälligt omvårdnaden av den närstående – aningen regelbundet eller enbart vid akuta behov.

Avlösning beviljas huvudsakligen till familjer med barn som har en funktionsnedsättning, men kan även beviljas till vuxna och äldre. Avlösning kan ges både i och utanför hemmet.

Prime Care erbjuder dig som har beslut om ledsagning eller avlösning en individuellt utformad service stöd som utgår från dina behov och önskemål. Tillsammans planerar vi när och hur din hjälp med ledsagning eller avlösning bäst utformas.

Du ansöker om ledsagning och avlösning hos din kommun.

Kontakta oss om du vill veta mer om de tjänster som vi erbjuder inom Ledsagning och Avlösning eller om du vill byta vårdgivare.

Krävande kunder

Krävande kunder är det bästa vi vet. De gör oss konkurrenskraftiga, utmanar och sporrar oss till att vara engagerade, kreativa och kostnadseffektiva. Ett stort antal landsting, kommuner och privata vårdgivare – alla med mycket högt ställda krav – är idag kunder till Prime. **Stockholms stad, Nacka kommun, Södertälje kommun, Nyäshamn kommun, SLL, Lidingsjö Stad, Värmdö kommun, Huddinge kommun, Botkyrka, Sundbyberg stad, Nykvarn, Gotlands kommun, Sigtuna kommun, Valentuna kommun, Sollentuna kommun, Ekerö kommun, Danderyds kommun Täby kommun, Nyäshamns kommun, Nykvarns kommun, Medelp, Carema, Råda korset, Flera stiftelser och organisationer m.fl.**